

# メールアドレス変更方法

- ① ログインパスワードを覚えている場合 → パスワード「変更」
- ② ログインパスワードを覚えていない場合 → パスワード「再設定」
- ③ ②でパスワード再設定が行えない場合 → パスワード「再発行」 ※通常通りのご対応をお願いします。

## 【①パスワード変更】

1. <https://support.nifty.com/support/member/idpass/> にアクセス。
2. 「メールアドレスの変更」の項目の以下のリンクをクリック。

@nifty ID メールの場合：各種メールソフト用パスワードの変更

セカンドメールの場合：セカンドメール用パスワードの変更

### パスワードの変更

#### メールアドレスの変更

メールソフトを使ってメールを受信する際の、アカウント設定に使用します。@niftyのサービスでは「@nifty.comドメイン」「@\*.nifty.comドメイン」に対応したメールアドレスがあります。

※ メールパスワードを変更するには、ログインパスワードが必要になります。

[🔑 各種メールソフト用パスワードの変更](#)

[🔑 セカンドメール用パスワードの変更](#)

3. ログイン画面が表示されたら、お使いの@nifty ID とログインパスワードを入力してログイン。

## 会員サポート

**【お知らせ】**  
2026年5月26日より、Internet Explorer および Microsoft Edge のIE モードでの @nifty ログインのサポートを終了いたします。  
サポート終了後は、正常にログインができなくなる可能性がございます。お手数ですが、推奨環境のブラウザへの早めの切り替えをお願いいたします。  
・ [詳しくはこちら](#)  
・ [ブラウザの切り替え方法はこちら](#)

### ログイン

ログインしたままにする（共用のパソコンではチェックを外してください）。

**パスワード入力へ**

» @nifty ID または @nifty ユーザー名がわからない場合

#### 4. 変更するパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリック。

@nifty 会員サポート ヘルプ ログイン履歴 ログイン通知 文字サイズ 中 大 ログアウト

## パスワードの変更

品川 次郎 (ID:icn01061) さんログイン中

お客様情報一覧 > パスワードの変更

### パスワードの変更

STEP 1 入力 STEP 2 完了

**① ご注意**

パスワードを変更する際は、次の形式で設定するようお願いいたします。

- 半角の6~24文字の文字列で設定するようお願いいたします。英大文字と英小文字が区別されます。
- 記号をご使用いただくことも可能ですので、名前や生年月日など簡単に推測できる言葉を選び、複雑な組み合わせにすることをおすすめいたします。
- 【使用可能な文字】  
アルファベット A~Z a~z  
数字 0~9  
記号 " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~ !

※ @nifty IDと同じものは使用できません。  
※ 常時接続回線をご利用の場合、ログインパスワードに一部の記号が使われており、モデム機器の仕様により認証に失敗することがあります。常時接続回線をご利用のお客様は、以下の記号をご使用にならないようお願いいたします。  
【モデム機器で利用できない場合がある文字】 % ? \* + @ ¥

### パスワード変更申請内容入力

変更したいパスワードにチェックを入れてください。  
各パスワードの違いについては以下をご覧ください。

■ ログインパスワード / @niftyユーザー名パスワード / メールパスワードの違い

@nifty ID	icn01061
変更するパスワード <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> ログインパスワード ※変更すると、パソコンまたはモデムの設定を変更する必要があります。 ■ パスワード変更後の再設定について
	<input type="checkbox"/> メールパスワード ※変更すると、メールソフトの設定を変更する必要があります。 ■ メールソフトの設定方法を教えてください。
新しいパスワード <b>必須</b>	半角英数と一部記号6~24文字以内 パスワードの安全性
新しいパスワードの再入力 <b>必須</b>	半角英数と一部記号6~24文字以内

変更 中止

#### 5. パスワード変更申請完了画面が表示されます。

@nifty 会員サポート ヘルプ ログイン履歴 ログイン通知 文字サイズ 中 大 ログアウト

## パスワードの変更

品川 次郎 (ID:icn01061) さんログイン中

お客様情報一覧 > パスワードの変更

### パスワードの変更

STEP 1 入力 STEP 2 完了

**変更完了**

パスワードの変更申請が完了しました。

- メールパスワード

再度@nifty IDまたは@niftyユーザー名と新しく設定したパスワードでログインしなおしてください。  
ログインはこちら  
「マイニフティ」アプリのログインはこちら

## 【②パスワード再設定】

1. <https://support.nifty.com/support/member/idpass/> にアクセス。
2. 「ログインパスワードの再設定」ボタンをクリック。

### パスワードの再設定

パスワードを忘れた場合は、再設定(上書き)が必要になります。  
パスワードの種類によって手続き方法が異なります。ご確認したい手続きをクリックしてください。

🔍 ログインパスワード / @niftyユーザー名パスワード / メールパスワードの違い

#### ログインパスワードの再設定(インターネット接続の契約がある場合)

@nifty ID (英3文字+数字5桁) に対応するパスワードです。

インターネット接続(※)時の認証、@niftyが提供する各種サービスの利用・お申し込みなどを行う際に使用します。

- ※@nifty光、@nifty withドコモ光、@nifty auひかり、ココログベーシック、基本料金コースなど
- ※ファミリープランの子IDのパスワード再設定もこちらからとなります。
- ※d払いで安心メールバック、ADクリーナーなどをご利用中のパスワード再設定もこちらからとなります。

**🔑 ログインパスワードの再設定**

※ ログインパスワードを再設定すると、パソコンまたはルーターなどの設定を変更する必要があります。

🔍 [パスワード変更後の再設定について](#) (必ずご覧ください)

3. 「本人確認情報の入力」が表示されるので、「@nifty ID」「名前」「生年月日」「電話番号」「郵便番号」を入力の上、ページ下部の「確認」ボタンをクリック。  
※「登録メールアドレス」「クレジットカード番号の下4桁」のご入力は不要です。

### 会員サポート | パスワード再設定

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5  
本人確認 認証コード送信 認証コード入力 **パスワード再設定** 再設定完了

#### 本人確認情報の入力

ご本人様の確認を行います。  
下記項目のうち **4つ以上** を正しく記載し、[ 確認 ] ボタンを押してください。

- ・ご登録住所が海外のお客様は@niftyカスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。
- ・接続サービスのご契約がないお客様はこちらをご利用ください。

@nifty ID  
例) abc12345(半角英数)  
[@nifty IDの確認はこちら](#)

名前  
姓  
例) 大森  
名  
例) 太郎

生年月日  
例) 1980/02/28

電話番号  
例) 0312345678(ハイフン不要)

郵便番号  
例) 1400003(ハイフン不要)

登録メールアドレス ※登録済みの携帯メールアドレスでも可  
例) abcdef@nifty.com

クレジットカード番号の下4桁 ※@niftyID入力時のみ  
例) @niftyの料金支払いに利用中のもの

注意事項

- ・ご入力いただいたお客様の個人情報「個人情報取り扱いについて」に基づき、適切に取扱いいたします。
- ・ご登録情報と不整合がある場合は、再設定することができません。@niftyカスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。

**確認**

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

4. 入力内容と登録情報が一致していると、「認証コードの送信」画面になるので、認証コードの送信を希望される連絡先を選択の上、「認証コードを送信する」をクリック。

会員サポート  パスワード再設定

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5  
本人確認 認証コード送信 認証コード入力 パスワード再設定 再設定完了

### 認証コードの送信

品川 次郎 様の @niftyID は **ICN01061** です。  
続いてパスワード再設定を行いますので、以下に進んでください。  
パスワード再設定を行う場合、完了するまでブラウザを終了したり、ページを閉じたりしてしまうと、本人確認画面からやり直しとなってしまいます。ご注意ください。


**認証コード送信先を選択してください**

- 03-1234-\*\*\*\* (音声メッセージ)
- 090-1234-\*\*\*\* (音声メッセージ)
- 090-1234-\*\*\*\* (SMS)
- ICN0\*\*\*\*@nifty.com (メール)

音声メッセージは **050-3503-6107** から、SMSは **0005 372 210** から、メールは **nifty-support@mail.nifty.co.jp** から送信されます。  
また、認証コードの有効期限は最初に送信後 **30分間**となります。  
認証コードは **6桁の数字**です。書き留めたり、覚えたりする準備をしてから送信してください。

**認証コードを送信する**

5. 通知された認証コードを入力の上、「認証する」をクリック

会員サポート  パスワード再設定

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5  
本人確認 認証コード送信 認証コード入力 パスワード再設定 再設定完了

### 認証コードの入力

品川 次郎 様の @niftyID は **ICN01061** です。  
続いてパスワード再設定を行いますので、以下に進んでください。  
パスワード再設定を行う場合、完了するまでブラウザを終了したり、ページを閉じたりしてしまうと、本人確認画面からやり直しとなってしまいます。ご注意ください。

**認証コード送信先を選択してください**

- 03-1234-\*\*\*\* (音声メッセージ)
- 090-1234-\*\*\*\* (音声メッセージ)
- 090-1234-\*\*\*\* (SMS)
- ICN0\*\*\*\*@nifty.com (メール)

音声メッセージは **050-3503-6107** から、SMSは **0005 372 210** から、メールは **nifty-support@mail.nifty.co.jp** から送信されます。  
また、認証コードの有効期限は最初に送信後 **30分間**となります。  
認証コードは **6桁の数字**です。書き留めたり、覚えたりする準備をしてから送信してください。


**認証コードを再送する**

**受信した認証コードを入力してください**

認証コードを入力して **認証する**

6. 「パスワードの再設定」画面が表示されるので、変更したいパスワードを入力。

※標準では変更したいパスワードの「メールパスワード」にチェックが入っていないためご注意ください。

会員サポート  パスワード再設定

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5  
本人確認 認証コード送信 認証コード入力 **パスワード再設定** 再設定完了

## パスワードの再設定

**必ずご確認ください**

@nifty v6サービス、auひかりをご利用中の場合は、ログインパスワードを変更した場合でも、ルーターまたはパソコンの接続設定の変更は不要です。  
※ PPPoE接続でインターネットご利用中の場合は、ルーター等に設定しているパスワードの変更も忘れずに実施してください。

[契約内容の確認とパスワード変更後の再設定について](#)

**パスワード設定時のご注意**

- 半角の6~24文字の文字列で設定するようお願いいたします。英大文字と英小文字が区別されます。
- 名前や生年月日など簡単に推測できる言葉を選び、複雑な組み合わせにすることをおすすめいたします。
- 使用可能な文字は以下の通りです。
  - 半角英数字：A~Z a~z 0~9
  - 半角記号：" # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~ !
- @nifty IDと同じ文字列は使用できません。

変更したいパスワード種別に  チェックを入れてください。  
チェックされているものを、まとめて同じパスワードに再設定(上書き)します。

ログインパスワード  
 メールパスワード

新しいパスワードを入力してください

確認のためもう一度入力してください

7. パスワード再設定完了画面が表示されます。

会員サポート  パスワード再設定

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5  
本人確認 認証コード送信 認証コード入力 **パスワード再設定** 再設定完了

## パスワード再設定完了

パスワードの再設定を行いました。  
再度@nifty IDまたは@niftyユーザー名と新しく設定したパスワードでログインしなおしてください。

[ログインはこちら](#)

「マイ ニフティ」アプリのログインは[こちら](#)

**必ずご確認ください**

@nifty v6サービス、auひかりをご利用中の場合は、ログインパスワードを変更した場合でも、ルーターまたはパソコンの接続設定の変更は不要です。  
※ PPPoE接続でインターネットご利用中の場合は、ルーター等に設定しているパスワードの変更も忘れずに実施してください。

[契約内容の確認とパスワード変更後の再設定について](#)