

4K コース変更に関する注意事項

この度は4Kコースのお申込みをいただき、誠にありがとうございます。

4K CATV チューナーの設置前に、下記の注意事項を必ずご確認ください。

《サービス・料金に関する注意事項》

- チューナー1台目の取付費用、交換費用（リモコン、HDMIケーブル含む）は無料です。2台目以降の部材代（HDMIケーブル、LANケーブル等）は有料です。
- ケーブルテレビB4Kコース以上と、インターネットの両サービスを同時にご利用の場合「満喫プラン」を適用することができます。「満喫プラン」を適用した場合、「らくらく録画4K」のオプション料金1,100円/月を値引きします。
- 「満喫プラン」で割引できるのは1台のみです。2台以降は通常のオプション料金が必要です。
- ご利用料金の請求開始月から起算し、24ヶ月以内に利用コースの変更、解約などにより「満喫プラン」が解除される場合、違約金24,000円（不課税）が発生します。
- 「らくらく録画4K」には6ヶ月の最低利用期間が設定されています。ご利用料課金月から起算し、6ヶ月以内にご解約、コース変更等により「らくらく録画4K」を取り外す場合は、残月分の契約解除料が発生します。

《4K CATV チューナーに関する注意事項》

- 4K放送はLAN録画をはじめとするホームネットワーク機能へ対応していません。4K放送の録画を希望される方は「らくらく録画4K」をご利用ください。
- LAN録画は地上デジタル放送、BSデジタル放送のみ対応しています。専門チャンネルの録画を希望される方は「らくらく録画4K」をご利用ください。
- 外付けHDDの接続、各種設定はお客様責任の下で行ってください。正常にサービスが利用できなかった場合の補償、およびこれらにより生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 「らくらく録画4K」の無線LAN機能をご利用いただくには、無線ルーターが必要です。また、インターネット接続が必要な機能をご利用いただくには、別途インターネット契約が必要です。なお、無線の電波状況や、ネットワーク上の不具合等について、当社は責任を負わないものとします。
- 「らくらく録画4K」の電源を入れた状態では、宅内放送番組視聴および宅外リモート視聴がご利用いただけません。
- 「らくらく録画4K」で使用できるアプリやコンテンツサービス（YouTube等）について、当社はその動作を保証するものではありません。また、これらを利用される場合は、各サービスが定める規約ならびに動作環境を事前にご確認ください。
- 原因を問わず「らくらく録画4K」内蔵のハードディスクに保存されたデータの消失、破損、正常に録画できなかった場合の補償、およびこれらにより生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また「らくらく録画4K」に接続または連携したお客様所有の機器等の不具合や、保存データ等の消失についても同様とします。

ご不明な点等ございましたら、お問い合わせください。