

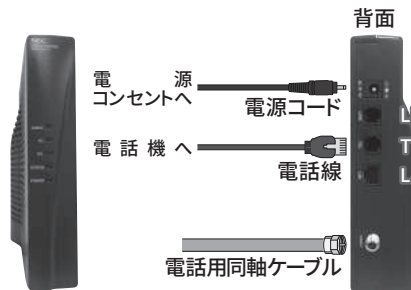
ケーブルプラス電話



ケーブルプラス電話用モデム(EMTA)

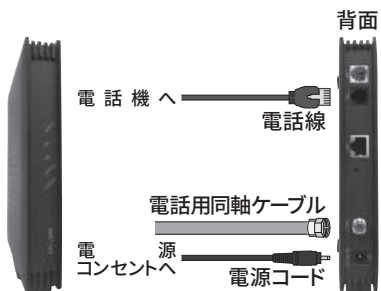
ケーブルプラス電話をご利用いただく際には、弊社専用のケーブルプラス電話用モデム(EMTA)を設置させていただきます。EMTAのランプ状態を確認いただくことで、正常に作動しているかチェックすることが可能です。

CM650TV(NEC製)



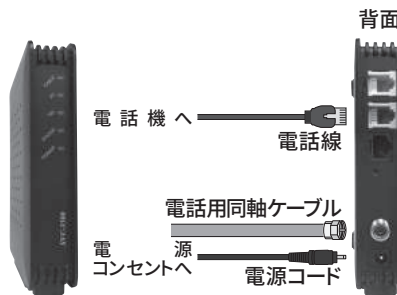
番号ポータビリティ後(回線切替完了後)は「LINE」ポートに挿さっている電話線を抜いてください。

SVC-3000(住友電工製)



番号ポータビリティ後(回線切替完了後)は「LINE」ポートに挿さっている電話線を抜いてください。

SVC-3500 SVC-3700(住友電工製)



番号ポータビリティ後(回線切替完了後)は「LINE」ポートに挿さっている電話線を抜いてください。

ランプ状態

開通前



CABLE	○	緑点灯
PC	●	消灯
TEL	●	消灯
STATUS	◐◑	緑点滅
POWER	○	緑点灯

待ち受け中



CABLE	○	緑点灯
PC	●	消灯
TEL	●	消灯
STATUS	○	緑点灯
POWER	○	緑点灯

受話器を上げた状態



CABLE	○	緑点灯
PC	●	消灯
TEL	○	緑点灯
STATUS	○	緑点灯
POWER	○	緑点灯

通話中・着信時・呼出時



CABLE	○	緑点灯
PC	●	消灯
TEL	◐◑	緑点滅
STATUS	○	緑点灯
POWER	○	緑点灯

ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① CABLE	緑点灯 … 通信可能 (緑点滅 … 通信準備中)	・消灯 … モデム故障または、幹線・引込線等の不具合
② PC	消灯	(通常使用しません。CATVのサービスマンが使用します)
③ TEL	消灯 ・緑点灯 … 受話器を上げた時 ・緑点滅 … 通話中・着信時・呼出時 ・オレンジ点滅 … 一般加入電話(NTTなど)で通話中	・受話機を上げてても点灯しない … 電話線接触不良
④ STATUS	緑点灯 … ケーブルプラス電話使用可能	・消灯 … ケーブルプラス電話使用不可、もしくはモデム故障
⑤ POWER	緑点灯 … 電源オン	・消灯 … 電源オフ(電源コードが抜けている)



ランプ状態が異常な場合、もしくはランプ状態が正常でも電話を使用できない場合は、機器のリセット(電源コードの抜き挿し)をし、約1分程お待ちいただく事で使用可能となる場合があります。