

## ライトプランへ変更する場合の注意事項

これまでの弊社のインターネットサービスは、ニフティ（以下@nifty）と提携して提供しており、ご加入時に@nifty 会員契約をしております。ライトプランへ変更されますと、自動的に@nifty 会員契約は退会となります。

### ○ @nifty 会員退会に伴う注意事項

- ・現在の月額基本料金の中でご利用可能な以下の@nifty サービスが利用できなくなります。
  - (1)@nifty メール ※メールアドレス（\*\*\*\*@nifty.com）が利用できません。
  - (2)ウィルスバスターfor@nifty Mail (3)ブログ（ココログベーシック）
  - (4)ホームページ（LaCoocan ライト・アットホームページ）
- ・@nifty ID が必要な会員向け有料サービスが利用できなくなります。  
（ファミリープラン、常時安全セキュリティ 24、ウィルスバスター、セカンドメール、@nifty まかせて 365 等）
- ・常時安全セキュリティ 24（年額版）に申込みされている方は、途中で利用を停止しても返金されません。
- ・一度ライトプランへ変更し@nifty 会員退会となった場合は、@nifty ID は失効し元の@nifty ID を復活させることはできません。
- ・ケーブル特別コースを設定した@nifty ID（弊社へご加入の前からお持ちの@nifty ID）は翌月分より無制限コースとなり、月額基本料金（税抜 2,000 円）が発生します。@nifty カスタマーサービスデスクにお問合せください。⇒ フリーコール：0120-32-2210（10:00~19:00）
- ・変更申込書が到着した日の月末日に、@nifty 会員退会の手続きを行います。

### ○ @nifty の無料会員について

- ・@nifty には無料会員があり、どなたでも登録できます。登録料や会費は無料、ご利用料金は有料コンテンツ利用時のみ必要になります。
- ・有料コンテンツをご利用の際の請求は当社とは別になります。@nifty へ直接クレジットカードまたは電子マネーでのお支払いとなります。
- ・無料会員では現在の@nifty ID（メールアドレスを含む）を引き継ぐことはできません。

### ○ ライトプランに変更したいがメールは使いたい場合

無料で使えるメールサービス（フリーメール）があります。代表的なものを以下にご紹介します。ただし、フリーメールのアドレスでは本人確認が十分行えない等の理由で登録できないサービスがあるなど一部制限もあります。

	Yahoo!メール	Gmail	Outlook.com
提供会社	ヤフー	グーグル	マイクロソフト

### ○ このような方にお勧めです

@nifty のメールアドレスを使用していない、メールアドレスが変わってもいい、@nifty のオプションサービスであるブログやホームページを利用していない方にお勧めのプランです。

### ○ メンテナンス等の告知について

これまでメールにてお知らせしておりましたが、弊社のメンテナンス情報等が送信できなくなります。当社ホームページ上にてご確認ください。また、パソコン・スマートフォン・携帯でも見られる障害・メンテナンス情報メール配信サービスを行っております。ぜひご登録ください。

- ・弊社メンテナンス情報 <http://www.winde.jp/support/>
  - ・パソコン用登録サイト <https://service.sugumail.com/wind-e/member/>
  - ・携帯電話向け登録サイト <https://service.sugumail.com/wind-e/>
- （右記 QR コードが読み取れない場合は、上記携帯電話向けサイトから登録してください）



ご不明な点がございましたら下記までお気軽にお問合せください。  
浜松ケーブルテレビ株式会社 フリーコール：0120-80-6170（9:00~18:00）