

デジタルコンバーターの取り扱いについて

■デジタルコンバーター電源オフのお願い

デジタルコンバーターは、電源をオフ（スタンバイ状態）にした際に、視聴に必要な様々なデータ（BS視聴制御信号、バージョンアップ情報など）を取得いたします。

そのため、デジタルコンバーターの電源を入れっぱなしにしてテレビだけで電源をオン/オフしていたり、デジタルコンバーターの電源コンセントを抜いたままの状態にしていると、データの更新ができず、番組が映らなくなる場合があります。

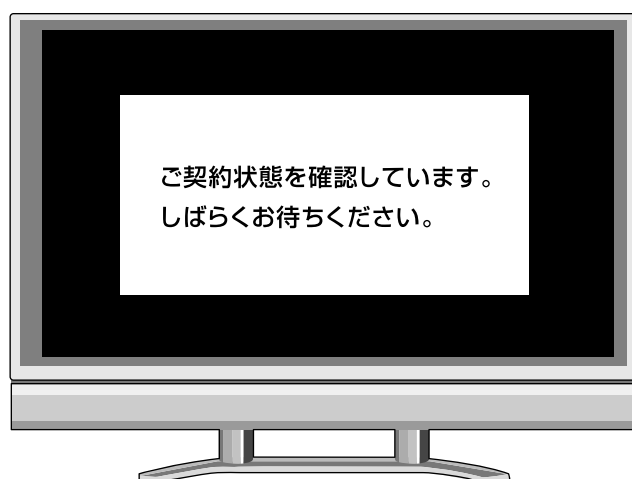
つきましては、番組を視聴していないときには、必ずデジタルコンバーターのリモコン、もしくはデジタルコンバーター本体の電源ボタンを押して、電源オフ（スタンバイ状態）にさせていただきますようお願いいたします。

※デジタルコンバーターの電源ランプがオレンジ、もしくは赤色であればスタンバイ状態です。

（「らくらく録画ブルーレイ」の場合は、本体前面の表示窓に時刻が表示されている状態がスタンバイです。）

■上記原因により、BSデジタル放送が視聴できなくなった場合

・画面に、「ご契約状態を確認しています。しばらくお待ちください。」のメッセージが表示されます。



【対応方法】

- ・BSデジタル放送のまま20～30分程度お待ち下さい。
- ・それでも復旧しない場合は、お手数ですが弊社までご連絡下さい。

本件に関するお問い合わせは

ケーブル・ウィンディ

0120-80-6170 (無料)