



ケーブルモデムランプ状態

弊社のインターネットサービスをご利用いただく際には、専用のモデムを設置させていただきます。こちらのランプ状態を確認いただくことで、正常に作動しているかチェックすることが可能です。

※ランプは上から順番に点いていきます。

CM820C(アリス製)



ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① POWER	緑点灯	・電源コードが抜けている。
② DS	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、受信信号の品質が低下。
③ US	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、送信信号の品質が低下。
④ Online	緑点灯	・信号品質の低下・センター側設備の不具合により、ネットワークに接続できない。
⑤ Link	オレンジ点滅 または 緑点滅	・パソコン、ルーター等ケーブルモデムに接続している機器を認識できない、もしくは電源が入っていない。

SB5100/SB5101/SB5101NJ(モトローラ製)



ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① POWER	緑点灯	・電源コードが抜けている。 ・STANDBY 状態
② RECEIVE	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、受信信号の品質が低下。
③ SEND	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、送信信号の品質が低下。
④ ONLINE	緑点灯	・信号品質の低下・センター側設備の不具合により、ネットワークに接続できない。
⑤ PC/ACTIVITY	SB5100 オレンジ点滅 SB5101 緑点滅 SB5101NJ 緑点滅	・パソコン、ルーター等ケーブルモデムに接続している機器を認識できない、もしくは電源が入っていない。
⑥ STANDBY	SB5100 消灯 SB5101 消灯 ※SB5101NJにはランプがありません。	・ケーブルモデム上部のボタンが押されている。(STANDBY 時はオレンジ点灯)



ケーブルモデム上部のボタンを押すと STANDBY ランプが点灯し、インターネットに接続できなくなります。STANDBY ランプが点灯している場合は再度押して解除してください。

SB6120J(モトローラ製)



ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① POWER	緑点灯	・電源コードが抜けている。
② RECEIVE	青点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、受信信号の品質が低下。
③ SEND	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、送信信号の品質が低下。
④ ONLINE	緑点灯	・信号品質の低下・センター側設備の不具合により、ネットワークに接続できない。
⑤ LINK	オレンジ点滅 または 青点滅	・パソコン、ルーター等ケーブルモデムに接続している機器を認識できない、もしくは電源が入っていない。

SB6141J(モトローラ製)



ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① POWER	緑点灯	・電源コードが抜けている。
② RECEIVE	青点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、受信信号の品質が低下。
③ SEND	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、送信信号の品質が低下。
④ ONLINE	緑点灯	・信号品質の低下・センター側設備の不具合により、ネットワークに接続できない。
⑤ LINK	オレンジ点滅 または 青点滅	・パソコン、ルーター等ケーブルモデムに接続している機器を認識できない、もしくは電源が入っていない。

CG2001-D(カオン製)



ランプ名称	正常時	エラーの主な原因
① (POWER)	緑点灯	・電源コードが抜けている。
② DS	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、受信信号の品質が低下。
③ US	緑点灯	・引込線・宅内配線等の不具合により、送信信号の品質が低下。
④ Online	緑点灯	・信号品質の低下・センター側設備の不具合により、ネットワークに接続できない。
⑤ Ethernet	緑点滅	・パソコン、ルーター等ケーブルモデムに接続している機器を認識できない、もしくは電源が入っていない。